

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo objednávky/faktury:..... Datum reklamace:.....

DODAVATEL: Milan Vojta, Ramešova 2, 612 00 Brno
IČ: 874 96 038, DIČ: CZ8102025448, vojta@mxdily.cz

REKLAMUJÍCÍ: Jméno:
Příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ: **Zjištěná závada – uveďte co nejpřesnější popis**

Kód:
Název:
Barva:
Velikost:
Množství:

DRUH REKLAMACE: - vyberte uplatňovaný druh reklamace – (zakroužkujte)

- Výměna zboží za jiné (do 14-ti dnů ode dne převzetí, zboží musí být nepoužité, ve stavu v jakém bylo doručeno)
Nově požadované zboží:
Název kód barva velikost množství
.....
- Vrácení zboží (do 14-ti dnů ode dne převzetí zboží musí být nepoužité, ve stavu v jakém bylo doručeno)
- platba bankovním převodem na účet č.:
- vrácení peněz jiným než bezhotovostním převodem je možné konzultovat
- Reklamac/zjištěná závada na zboží (po 14-ti dnech od převzetí)
- Jiné:

.....
podpis reklamujícího

Reklamac vyřízena/nevyřízena (důvody):
.....
.....

.....
podpis

Řádně vyplněný formulář zašlete společně se zbožím na naši adresu, nejlépe jako doporučenou zásilku - **ne na dobírku**. V případě nejasností nás neváhejte kontaktovat telefonicky, nebo e-mailem.